

# la fonderie



***La Fonderie est une ASBL présente à Bruxelles depuis quarante ans. Elle est à la fois Musée bruxellois des industries et du travail et Association d'éducation permanente reconnue et subventionnée par la Fédération Wallonie-Bruxelles et par la Région bruxelloise.***

***La Fonderie recherche un.e responsable des visites guidées et développement des publics. Les enjeux liés à ce poste clé sont multiples et constituent autant de défis. Développées en lien étroit avec nos thématiques autour de l'histoire industrielle et du travail, les visites guidées dans la ville et le musée sont conçues pour des publics de tous âges et issus de toutes les communautés, représentant la diversité sociale et ethnoculturelle qui caractérise la Région bruxelloise.***

## SOMMAIRE DU POSTE

Le/la responsable des parcours et des publics :

- Conçoit l'organisation, la mise à jour et la réalisation de parcours de découverte du patrimoine industriel et socio-économique de Bruxelles, du Musée Bruxellois des Industries et du Travail et du site de La Fonderie.
- Définit et met en place la politique de développement des publics de l'association.

### Parcours

- Organiser les parcours à La Fonderie (visite guidée du musée et du site) ou à l'extérieur (parcours de découverte à pied, vélo ou autre);
- Concevoir le programme annuel des parcours fixes ;
- Concourir à la promotion des parcours de La Fonderie ;
- Organiser et superviser le travail des guides ;
- Appui aux réservations pour tous les ateliers de médiation et visites guidées : Recevoir les demandes (écrites ou par téléphone) des groupes intéressés, les écouter et conseiller ;
- Accompagnement à la création de nouveaux parcours et à l'actualisation de parcours existants.

### Publics

- Définition et mise en place de la politique de développement des publics (connaissance et fidélisation des visiteurs, analyse des attentes, conquête de nouveaux publics, en étroite collaboration avec le chargé de communication ;
- Participer à la rédaction et à l'évaluation du projet pédagogique du musée.

## VOTRE PROFIL

### Qualifications et expérience

- Poste ACS uniquement ;
- Diplômé.e d'un bachelier en Histoire, Histoire de l'art, communication, tourisme, guide touristique, médiation culturelle ou discipline connexe ;
- Maîtrise de la communication orale, écrite et non verbale ;
- Maîtrise des techniques de guidage ;
- Connaissance des méthodes de médiation muséale ;
- Maîtrise des outils informatiques ;
- Une expérience dans le service éducatif d'un musée est un atout ;
- Une expérience comme guide-conférencier est demandée.

### Savoir être

- Vous êtes à l'aise avec différents publics et pouvez adapter votre discours ;
- Vous maîtrisez le français, avec une bonne connaissance du néerlandais ;
- Vous êtes bien organisé.e et avez de bonnes compétences en matière de gestion du temps ;
- Vous avez le sens du contact et du service, et des responsabilités ;
- Vous avez à cœur la bonne qualité des services proposés et leur bonne réception par les publics ;
- Vous êtes capable de trouver rapidement des solutions pratiques ;
- Vous avez l'esprit d'équipe et êtes prêt.e à travailler sur des projets collectifs ;
- Vous êtes intéressé.e par l'histoire industrielle et divers domaines liés à la compréhension de ville ;
- Vous avez un intérêt pour l'histoire de Bruxelles.

## NOUS VOUS OFFRONS

- Un CDI temps plein 38h/semaine (barème du non marchand 329.02) ;
- Un horaire fixe (du lundi au vendredi, de 9h à 17h), et prestations occasionnelles en soirée/week-end ;
- Le défi d'une stratégie éducative à concevoir avec une équipe ;
- Une collaboration à une association alliant diversité, dynamisme et rigueur scientifique.

Candidatures (CV + Lettre de motivation) à adresser pour le **10 novembre 2022** au plus tard à [emploi@lafonderie.be](mailto:emploi@lafonderie.be)

Informations auprès de **Mathias Mellaerts, Directeur**

[mathias.mellaerts@lafonderie.be](mailto:mathias.mellaerts@lafonderie.be) - 02/413 .11.73

**Attention : Poste ACS uniquement**

***La Fonderie asbl est ouvert à la diversité des candidat.e.s, sans distinction de sexe, religion, couleur de peau, nationalité, orientation sexuelle ou handicap. Dans sa pratique, La Fonderie applique une politique offrant l'égalité des chances, qui consiste à offrir un traitement équitable dans tous les aspects de l'emploi en s'interdisant toute forme de discrimination.***